

MEMORIA 2007

CENTRO ASOCIADO SERVEF

**FUNDACION CV PARA LA
PROMOCION DE ALBORAYA**

ALBORAYA, 25 de marzo de 2008

INTRODUCCION

1. BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES LLEVADAS A CABO.

Desde febrero del 2006, y tras la homologación como C. Asociado, ha sido importante la actividad desarrollada por la fundación como Centro Asociado SERVEF así como su gestión, que es valorada de forma altamente positiva y en una constante evolución.

Hay que decir al respecto que es evidente que la calidad prestada en este servicio viene avalada por la gestión anterior desde la agencia de desarrollo local y su atención desde la misma a usuarios que desde hace años demandaban este servicio, si bien, hay que destacar que anteriormente no podía abarcarse de la forma que se ejecuta ahora, ni prestar el servicio con la calidad que se hace en estos momentos y tras la homologación de la fundación siguiendo las directrices del SERVEF, sin embargo ha sido buena la experiencia heredada y con la que contaba el equipo integrado en la agencia, ya que ello ha hecho posible que el tránsito sea más homogéneo, puesto que dicha actividad desde febrero de 2006 ha sido llevada desde el principio no sólo con diligencia por los técnicos que desarrollan diariamente el trabajo en el centro sino por el acogimiento obtenido por parte del receptor de estos servicios, nuestro usuarios. Este ha sido muy bueno, además de necesario por ser un municipio con mucha actividad, en general, en todos los ámbitos.

Por otro lado, antes de la homologación se contaba sólo con un técnico, y evidentemente el servicio no puede ser igual, los técnicos se preparan en su momento y están cualificados para llevar exclusivamente las tareas por las cuales son contratados, las de intermediación laboral, consiguiendo así que cada uno realice la tarea o función asignada, consiguiendo con ello que la calidad en la gestión de la oferta y la demanda sea catalogada de forma altamente positiva, pero hay más, ya que la prestación de otros servicios que se venían realizando a través de programas relacionados, como son los de fomento de empleo, formación, etc...se han visto potenciados y beneficiados por la homologación de la fundación como C. Asociado.

ÁREA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL: CENTRO ASOCIADO FUNDACIÓN ALBORAYA

La homologación de la Fundación CV para la promoción de Alboraya como titular de un **CENTRO ASOCIADO DEL SERVEF** mediante Resolución de la Secretaria Autonómica de Empleo y Directora General del SERVEF de 11 de mayo de 2005, para la realización de tareas de apoyo a la intermediación laboral, ha dado lugar a la profesionalización en la gestión de ofertas y demandas de empleo en el municipio de Alboraya.

Dicha tarea de intermediación laboral se lleva a cabo siguiendo las normas e instrucciones establecidas por el Servicio Valenciano de Empleo y Formación (SERVEF), como titular de centros asociados del SERVEF para la realización de tareas de apoyo a la intermediación laboral.

El Centro Asociado inició su actividad el mes de febrero de 2006 llevando a cabo las actividades que se detallan a continuación:

- Obtención de información sobre el mercado de trabajo local y captación de ofertas.
- Selección de candidatos mediante cruce informático.
- Definición de la oferta con el empleador para conocer el perfil y condiciones del puesto de trabajo.
- Cooperación con diferentes empresas y administraciones locales para la gestión de ofertas de empleo vacantes en las mismas.
- Orientación laboral.
- Entrevistas ocupacionales.

El Centro Asociado para la realización de tareas de apoyo a la Intermediación Laboral cuenta con tres Técnicos de Orientación para informar de las diversas acciones que desarrolla el SERVEF.

Nuestros usuarios son los desempleados y empresarios del Municipio de Alboraya, en particular, y los desempleados y empresarios de otros municipios cercanos en general.

¿QUÉ HACEMOS?

Información

Facilitamos información relacionada con las diversas acciones que desarrolla el SERVEF, es decir, la oferta formativa y de empleo, los diferentes programas que lleva a cabo, así como cualquier tipo de información que requiera el usuario y que sea de ayuda para mejorar su situación socio-laboral.

Tratamiento de las demandas de empleo

El Alta de la demanda se producirá únicamente en el Centro SERVEF que corresponda al domicilio del demandante de empleo, que será direccionado a nuestro Centro Asociado para que realice la entrevista.

La Introducción del Currículum consiste en una entrevista individual y personalizada en profundidad con el objetivo principal de comprobar la adecuación y validación de los datos del currículum, con la relación de ocupaciones a las que opta el demandante de empleo y el asesoramiento sobre estas y otras alternativas.

Renovación de la demanda de empleo.

Modificación del currículum.

Tratamiento de las ofertas

El asesoramiento a las empresas o entidades para la definición de los puestos de trabajo ofrecidos y de los perfiles profesionales necesarios para cubrir esta oferta de empleo.

La asistencia a las empresas o entidades en la elaboración del documento de oferta.

La introducción en la red informática del SERVEF del documento de la oferta

El seguimiento, la comunicación y el cierre del resultado de la selección mediante el documento correspondiente firmado por el representante de la empresa o entidad.

OFERTAS Y DEMANDAS

Desde el enero hasta el 31 de diciembre del ejercicio 2007 las entrevistas ocupacionales realizadas han sido 3.103 y las ofertas gestionadas 395.

OFERTAS GESTIONADAS 2007

ENERO	25
FEBRERO	42
MARZO	26
ABRIL	23
MAYO	51
JUNIO	54
JULIO	49
AGOSTO	16
SEPTIEMBRE	27
OCTUBRE	27
NOVIEMBRE	32
DICIEMBRE	23
TOTAL	395

PUESTOS OFERTADOS 2007

ENERO	61
FEBRERO	51
MARZO	34
ABRIL	32
MAYO	87
JUNIO	98
JULIO	84
AGOSTO	65
SEPTIEMBRE	41
OCTUBRE	52
NOVIEMBRE	41
DICIEMBRE	32
TOTAL	678

ENTREVISTAS OCUPACIONALES 2007

ENERO	361
FEBRERO	305
MARZO	275
ABRIL	235
MAYO	196
JUNIO	279
JULIO	249
AGOSTO	147
SEPTIEMBRE	272
OCTUBRE	315
NOVIEMBRE	270
DICIEMBRE	199
TOTAL	3103

2. PREVISIONES DE ACTUACIÓN EN 2008 RESPECTO AL TRATAMIENTO DE DEMANDAS Y GESTIÓN DE OFERTAS.

Nuestros objetivos son:

- Mejorar la ocupabilidad de los desempleados y facilitar su inserción o reinserción en el mercado laboral.
- Atender las necesidades de los trabajadores en activo en cuanto a la mejora de empleo y formación.
- Dar respuestas a las ofertas de empleo de los empresarios de Alboraya y alrededores.
- Realizar funciones que sirvan de apoyo a la Intermediación laboral.

PLANES DE CAPTACIÓN Y/O DIFUSION DE OFERTAS.

ACTIVIDAD COMERCIAL Y MARKETING

La Fundación CV para la Promoción de Alboraya a través del Centro Asociado prestará especial atención a la captación de ofertas de empleo, para lo que se establecerán acuerdos de colaboración con los promotores, empresas o asociaciones de nuestro ámbito de actuación a fin de procurar un nivel adecuado a nuestra realidad.

La relación del Centro Asociado con las empresas oferentes de empleo, se basa principalmente en una orientación hacia la empresa y para ello se fomenta:

- La información sobre cualidades y ventajas de los servicios que presta a las empresas.
- La fidelización y mantenimiento de aquellas empresas que ya son usuarias de servicios.
- La recuperación de empresas que por alguna razón dejan de utilizar los servicios del centro.
- Teniendo como objetivo lograr la satisfacción de la empresa.

A continuación distinguimos las acciones comerciales con sus acciones de mantenimiento, recuperación y captación de nuevo mercado:

- Tele- marketing: acciones de contacto telefónico con empresas en las cuales se informará a los potenciales clientes sobre los servicios del Servicio de Promoción Económica, Empleo y Formación como Centro Asociado del SERVEF para la intermediación laboral y a los clientes efectivos sobre aspectos novedosos o sobre el grado de satisfacción del servicio recibido.
- Visitas comerciales: se realizarán con determinadas empresas que por sus características sean susceptibles de ser visitadas. Se visitarán grandes empresas con un volumen importante de trabajadores y que tengan necesidad de incorporar a grupos numerosos de personal.
- Envío de documentación: se realizarán acciones singulares de remisión de documentación informativa a empresas.
- Mailing: realizar acciones masivas y homogéneas de información a grupos de empresas para informar sobre la actividad que se realiza en la AEDL o en particular, sobre algún aspecto concreto de los servicios que se realicen.

Siendo así objetivos prioritarios la captación y fidelización de los futuros empresarios y actuales empresarios que trabajan con nuestro servicio.

3. BREVE EXPOSICION DE LA INTERACCION EN MATERIA DE INTERMEDIACION DE LA GESTION COMO CENTRO ASOCIADO Y OTROS PROGRAMAS DE EMPLEO.

Acciones relacionadas con la orientación laboral, la formación ocupacional o continua y el fomento de empleo.

La Fundación CV para la Promoción de Alboraya, junto con el departamento de promoción económica del Ayuntamiento de Alboraya, viene desarrollando de forma constante y desde hace seis años, programas de inserción, por tener entre sus objetivos prioritarios conseguir el pleno empleo en Alboraya.

Para la consecución de este objetivo, el área de fomento de empleo, gestiona diferentes programas de orientación e inserción laboral, como Planes Integrales de Empleo (PIE) y las Acciones de Orientación Profesional para el Empleo y Asistencia al Autoempleo (OPEA); Y otros programas sociales como EMCORP, EMORGA, PAMER, SALARIO JOVEN, etc.

ACTIVIDADES REALIZADAS EN 2007

- **PLANES INTEGRALES DE EMPLEO:**

Son programas subvencionados por la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo cuya función principal consiste en generar empleo estable entre diversos colectivos de desempleados, trabajando en ellos tanto con los usuarios demandantes de empleo, como con las empresas que ofertan puestos de trabajo.

Durante el ejercicio 2007 se han ejecutado los siguientes:

- **PLAN INTEGRAL DE EMPLEO “MOTIVA T”**

Nº de expediente EPIMOP/2006/44/46

Localización: Municipio de Alboraya.

Duración: 10 meses (enero 07-octubre 07)

Usuarios a atender: 60

Inserciones a realizar: 21 contratos indefinidos a jornada completa.

Importe subvención: 144.000,00 €

Este Plan Integral de Empleo está destinado a atender a 60 desempleados/as pertenecientes al colectivo de DESEMPLEADOS PERCEPTORES DE DE AYUDAS AL DESEMPLEO, con el objetivo de facilitarles una vía de inserción laboral a través de la participación en itinerarios profesionales realizados por entidades con experiencia en la materia.

Resultados conseguidos: El programa, finalizado el 31/10/2007 ha conseguido la **inserción de 26 participantes**, superando el objetivo de inserción previsto en 21 personas.

- **PLAN INTEGRAL DE EMPLEO “MAYORES DE 45 AÑOS”**

Nº de expediente EPIMPP/2006/38/46

Localización: Municipio de Alboraya.

Duración: 16 meses (julio 2006 – octubre 2007)

Usuarios a atender: 60

Inserciones previstas: 30; de las que 10 son con contrato indefinido a jornada completa y 20 con contrato de al menos 6 meses a jornada completa.

Importe subvención: 120.000,00 €

Este Plan Integral de Empleo está destinado a atender a 60 desempleados/as pertenecientes al colectivo de MAYORES DE 45 AÑOS. Su objetivo es facilitar la incorporación estable al mercado de trabajo de este colectivo con especiales dificultades de inserción en el mercado laboral.

Resultados conseguidos: El programa, finalizado el 31/10/2007 ha conseguido la **inserción de 35 participantes, 20 con contrato estable y jornada completa y 11 con contrato temporal mínimo 6 meses y a jornada completa**. Por tanto se ha superado el objetivo de inserción previsto en 30 personas.

- **PLAN INTEGRAL DE EMPLEO “SALARIO JOVEN EMPRESAS 2006-2007”**

Nº de expediente EPIJVP/2006/52/46

Localización: Municipio de Alboraya.

Duración: 13 meses (octubre2006 – octubre 2007)

Usuarios a atender: 60

Inserciones previstas: 40; de las que 10 son con contrato indefinido a jornada completa y 30 con contrato de al menos 6 meses a jornada completa.

Importe subvención: 132.000,00 €

Este Plan Integral de Empleo está destinado a atender a 60 desempleados/as pertenecientes al colectivo de JOVENES MENORES DE 30 AÑOS. Su objetivo es facilitar la incorporación estable al mercado de trabajo a jóvenes con baja experiencia laboral, implicando la adquisición de un compromiso entre el/la joven y la entidad, para el desarrollo de un itinerario individualizado de inserción.

Resultados conseguidos: El programa, finalizado el 31/10/2007 ha conseguido la **inserción de 36 participantes, 18 con contrato estable y jornada completa y 18 con contrato temporal y jornada completa.**

- **PROGRAMA DE INTERESES SOCIAL: EMORGA.**

Ayudas para la contratación de trabajadores desempleados para la realización de obras y servicios de interés general y social.

Objetivos alcanzados:

Para el último programa EMORGA denominado “**Unidad de apoyo polivalente**” llevado a cabo desde la Fundación se contrató 8 personas desempleadas inscritas en el SERVEF, formando un equipo multidisciplinar de trabajo. El programa finalizó el pasado 31 de octubre, y el personal contratado ha realizado por una parte, un “estudio de las ofertas de trabajo para Alboraya”, recopilando todo tipo de trabajo ofertado en el municipio y su zona de influencia

más próxima con el objetivo de obtener información trimestral y directa de la evolución del mercado laboral del municipio, y las necesidades de personal y formación requerido para cada tipo de puesto. Por otro lado, se ha estado prestando un servicio de “Información y asesoramiento de emprendedores”, principalmente informando sobre el tema de ayudas y subvenciones y el acceso a financiación, además de dar a apoyo en la elaboración del plan de empresa.

Gracias a este programa y a la finalización del mismo, una de las mujeres trabajadoras ha sido contratada en el servicio de promoción.

Todos los trabajadores han desempeñado tareas acordes al puesto y han tenido la oportunidad de aplicar y ampliar conocimientos relacionados con su cualificación profesional.

Nº de expediente EMORGA/2007/102/46

Localización: Municipio de Alboraya.

Duración: 20 de julio 2007 a 31 octubre 2007

Personal contratado: 8 personas.

Importe subvención: 49.401,50 €

• ACCIONES DE ORIENTACION PARA EL EMPLEO Y AUTOEMPLEO (OPEAS):

Son acciones que tienen como objetivo proporcionar orientación laboral, real y personalizada a los desempleados de Alboraya. Se realizan Tutorías Individuales, de modo que mediante la información, orientación y acompañamiento u otros procedimientos, faciliten la mejora de la posición en el mercado de trabajo del demandante de empleo y la búsqueda de empleo por cuenta ajena. También comprende acciones de Autoempleo, que son aquellas que, mediante información, motivación, asesoramiento u otros procedimientos, faciliten la detección y dinamización de iniciativas de autoempleo en demandantes de empleo.

Programas OPEAS realizados durante 2007

Nº de expediente ILIOBE/2006/44/46

Localización: Municipio de Alboraya.

Duración: 5 de septiembre de 2006 a 31 de marzo de 2007

Importe subvención: 35.589,15 €.

Usuarios a atender: 270 desempleados.

Nº de expediente ILIOBE/2007/1/46

Localización: Municipio de Alboraya.

Duración: 5 de septiembre de 2007 a 31 de marzo de 2008

Importe subvención: 37.487,78 €.

Usuarios a atender: 270 desempleados.

Objetivos alcanzados: Hasta la fecha se han atendido 1.250 ciudadanos de Alboraya para la realización de Tutorías Individualizadas con el objetivo de facilitar el desarrollo de los recursos y competencias del usuario que le doten de las herramientas e instrumentos básicos para realizar una eficaz búsqueda activa de empleo que le permitan identificar opciones, elegir entre las mismas, tomar decisiones para planificar actuaciones y evaluar sus resultados de forma autónoma.

• **CONTRATACIÓN Y PRÓRROGA DE AGENTES DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL**

Tiene como objeto la contratación de agentes de Empleo y Desarrollo Local cuya misión principal es colaborar en la promoción e implantación de políticas activas de empleo relacionadas con la creación de actividad empresarial.

Nº de expediente EMSA/01/2007/182/46

Duración: 15 de noviembre de 2005 a 14 de noviembre de 2008



Importe anual subvención: 27.045,54 €.

Nº de expediente EMSA/01/2006/132/46

Duración: 1 de noviembre de 2006 a 31 octubre de 2008

Importe anual subvención: 27.045,54 €.

Nº de expediente EMSA/01/2007/46/46

Duración: 15 de noviembre de 2007 a 14 de noviembre de 2008

Importe anual subvención: 27.045,54 €.

Objetivos alcanzados: actualmente el Ayuntamiento de Alboraya cuenta con tres AEDL, sin duda esta nueva situación fomenta la especialización de cada ADL en determinadas materias y ayuda a alcanzar un crecimiento positivo del servicio.

- **EMCORP 2007**

Tras el estudio de necesidades de personal en el Ayuntamiento se solicita la subvención y se han llevando a cabo 5 programas que componen los siguientes puestos de trabajo:

PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA	1 Administrativo 1 Trabajador social 1 Socióloga
PROGRAMA DE APOYO Y DESARROLLO DEL TURISMO	1 Bióloga 1 Historiadora 1 Monitora sociocultural
PROGRAMA DE APOYO CULTURAL	1 Ayudante de biblioteca 1 Auxiliar administrativa
SERVICIO SALA MULTIMEDIA	1 Auxiliar administrativa
PROGRAMA DE APOYO A LA BRIGADA MUNICIPAL	1 Ayudante electricista

**Nº de expediente EMCORP/2007/334/46; EMCORP/2007/343/46
EMCORP/2007/335/46;EMCORP/2007/336/46;EMCORP/2007/339/46**

Localización: Municipio de Alboraya.

Duración: 1 de julio de 2007 a 31 de octubre de 2007

Importe subvención: 56.995,44 € Total puestos creados: 10

- **PAMER 2007**

Una vez estudiadas las necesidades medioambientales en el municipio de Alboraya, se solicita las ayudas destinadas a actuaciones medioambientales (PAMER).

Mediante este programa, el Ayuntamiento ha contratado a una brigada de cinco peones agrícolas jardineros para llevar a cabo el mantenimiento de las rutas turísticas de Alboraya cuyas zonas de actuación son las siguientes:

- Barranco de Carraixet
- Ermita dels Peixets
- Barraca Paseo Aragón
- Barraca de Cucaló
- Camí del Gaiato

Nº de expediente EPAMER/2007/55/46

Localización: Municipio de Alboraya.

Duración: 1 de julio de 2007 a 31 de octubre de 2007

Importe subvención: 13.194,30 €

Total puestos creados: 5

- **SALARIO JOVEN 2007: GESTIÓN DE PROGRAMAS DE EMPLEO PARA JÓVENES**

Objetivo: creación de empleo para los jóvenes con escasa experiencia laboral o que carecen de ella. Programa actualmente en marcha:

SERVICIO SALA MULTIMEDIA JUVENIL	1 Administrativo
PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA	1 Administrativo 1 Auxiliar administrativo

Nº de expediente ECORJ/2007/319/46; ECORJ/2007/322/46

Localización: Municipio de Alboraya.

Duración: 7 de agosto de 2007 a 16 de junio de 2008

Importe subvención: 27.000 €.

Total puestos creados: 3

- **UNIDADES LOCALES DE APRENDIZAJE**

Se pretende promover el uso de las nuevas tecnologías para la búsqueda de empleo. Flexibilizar, acercar y facilitar el acceso a la formación a las personas que pueden tener mayores dificultades, como las mujeres.

Objetivos alcanzados: desde el 01 julio y hasta el 31 de octubre de 2007, Alboraya dispone de un Monitor a jornada completa para realizar cursos gratuitos de formación de Internet a través del programa Internauta con el que además de obtener un certificado acreditativo del nivel de aprendizaje, la Generalitat concede importantes ayudas para adquirir un ordenador.

Nº de expediente FUL02/2007/60/46

Localización: Municipio de Alboraya.

Duración: 30 de junio de 2007 a 31 de octubre de 2007

Importe subvención: 9.400 €.

Usuarios que han recibido el curso: 21

- **FORMACIÓN**

ESCUELAS TALLER, CASAS DE OFICIO Y TALLERES DE EMPLEO

Los programas de Escuelas Taller, Casas de Oficio y Talleres de Empleo se configuran como programas mixtos de empleo y formación que tienen por objeto mejorar la ocupabilidad de los desempleados, mediante la realización de obras o servicios de interés general y social que posibiliten a los alumnos trabajadores la realización de un trabajo efectivo que, junto con la formación profesional ocupacional recibida, procure su cualificación profesional y favorezca su inserción laboral.

- **PROYECTO ESCUELA TALLER “Alboraya Portal de L’Horta II”**

Objetivos alcanzados: Hasta la fecha se han realizado dos escuelas taller en Alboraya. Durante el 31 de diciembre del 2007 comenzó La tercera Escuela Taller del municipio que se propone dar continuidad al proyecto anterior y como objetivo general, la Escuela Taller “Alboraya Portal de L’Horta II” pretende intervenir en la mejora y equipamiento de varios de los caminos que transcurren por la huerta. Mejorar la imagen y facilitar el uso y disfrute de un camino de huerta, una ruta turística, deportiva, de paseo, relajación y aprendizaje de la historia arquitectónica, cultural y medioambiental del pueblo de Alboraya.

Nº de expediente FOEST/2007/1/46

Localización: Municipio de Alboraya.

Duración: 28 de diciembre de 2007 a 27 de diciembre de 2009

Importe subvención: 999.000€

Total puestos 8 profesionales y 38 alumnos

- **FORMACIÓN OCUPACIONAL**

Desde el Servicio de Promoción Económica con la finalidad de ofrecer cursos de Formación Ocupacional se solicita por parte del Ayuntamiento a IMELSA las siguientes especialidades subvencionadas por el SERVEF:

- Camarero/a de restaurante-Bar
- Camarero/a de pisos
- Administrativo polivalente para Pymes

De las tres especialidades se ha aprobado una:

- Camarero/a de pisos

Duración: 192 hs Alumnos:12

Fecha inicio: 05/09/07 Fecha finalización: 30/10/07

Cuenta con teoría y prácticas en el Hotel Olimpia de Alboraya.

- **I CONCURSO DE INICIATIVA EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE ALBORAYA.**

La Fundación CV para la Promoción de Alboraya y el Ayuntamiento de Alboraya organizaron esta primera convocatoria del concurso Iniciativa Empresarial del municipio, con el que se pretende fomentar la cultura emprendora a nivel local, reconociendo y difundiendo el trabajo de los emprendedores. El día 7 de junio de 2007 se realizó la entrega de premios que contó con la asistencia del Conseller de Empresa, Universidad y Ciencia, D.Justo Nieto.

PERSPECTIVAS EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS A PRESTAR DE ÍNDOLE LABORAL:

Para el año 2008 se han solicitado los programas de formación y empleo que detallamos a continuación:

FOMENTO DE EMPLEO

- **PLANES INTEGRALES DE EMPLEO:**

Es objetivo de la Fundación para este próximo ejercicio 2008 continuar con la ejecución de los planes integrales de empleo.

Actualmente se está ejecutando un P.I.E Motivat (perceptores de prestaciones), y se han presentado solicitudes para la realización de dos planes: un plan integral de empleo para personas discapacitadas, y un plan integral de empleo para colectivos de difícil inserción (mayores de 45 años, parados larga duración y jóvenes)..

- **PLAN INTEGRAL DE EMPLEO “MOTIVAT”**

Localización: Municipio de Alboraya.

Usuarios a atender: 75

Importe subvención: 180.000,00 €

Colectivo: DESEMPLEADOS PERCEPTORES DE DE AYUDAS AL DESEMPLEO.

- *Solicitado:* **PLAN INTEGRAL DE EMPLEO “discapacitados”**

Localización: Municipio de Alboraya.

Usuarios a atender: 40

Colectivo: discapacitados

- *Solicitado:* **PLAN INTEGRAL DE EMPLEO “colectivo de difícil inserción”**

Localización: Municipio de Alboraya.

Usuarios a atender: 120 (65 jóvenes, 35 parados larga duración y 20 mayores 45 años.)

Colectivo: jóvenes, parados de larga duración y mayores de 45 años.

- **ACCIONES DE ORIENTACION PARA EL EMPLEO Y AUTOEMPLEO (OPEAS)**
- **EMCORP 2008**
- **EMORGA 2008**
- **PAMER 2008**
- **SALARIO JOVEN 2008**
- **UNIDADES LOCALES DE APRENDIZAJE 2008**
- **CONTRATACION Y PRORROGA DE AGENTES DE DESARROLLO LOCAL 2008**

FORMACION

- **TALLER EMPLEO ALBORAYA “MOTOR A PUNT”**

En febrero del 2008, se presenta ante el SERVEF, la solicitud de un Taller de Empleo “Motor a punt”, cuya entidad promotora es la fundación de Alboraya, teniendo como objetivo el mantenimiento de los vehículos municipales y la creación de un autobús turístico del municipio.

- **TALLER DE FORMACION E INSERCIÓN LABORAL (TFIL)**

- **CURSO DE FORMACION OCUPACIONAL IMELSA**

4. ESTADO DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001.

Con fecha 13 de marzo hemos realizado la auditoria para la obtención de la certificación en el sistema de calidad ISO 9001, la cual se ha pasado favorablemente.

Las sesiones para la obtención del certificado se vienen realizando desde el mes de noviembre de 2006, y las mejoras que se han apreciado en el servicio son diversas:

- Mejoras en la información a nuestros usuarios.
- Mayor organización en la gestión de demandas: se han planteado objetivos por técnico y una mejor distribución del calendario.
- Aumento de calidad en la gestión de ofertas: se realiza un mejor seguimiento de la oferta con el empresario.

5. VALORACIÓN POR PARTE DEL CENTRO ASOCIADO DE LAS RELACIONES ESTABLECIDAS CON EL SERVICIO DE GESTIÓN DE PROGRAMAS, EL SERVICIO DE HOMOLOGACIÓN Y EVALUACIÓN DE CENTROS DE INTERMEDIACIÓN Y EL CENTRO TUTOR.

En general, las relaciones establecidas con los diferentes servicios del SERVEF, así como nuestro Centro tutor, son muy buenas.

La valoración por parte del Centro con respecto a las relaciones establecidas con el servicio de gestión de programas, es muy bueno aunque debería de establecerse una conexión más estrecha para tratar puntos de vista concernientes a dicho servicio en torno a la justificación de gastos y a la gestión de los servicios en general.

6. SUGERENCIAS EN RELACIÓN A LOS PROCEDIMIENTOS DE INTERMEDIACIÓN. MEJORAS QUE SE PLANTEAN EN LA GESTION DE OFERTAS Y DEMANDAS.

Las mejoras planteadas en relación a los servicios ofrecidos son:

- Mejoras en la información a nuestros usuarios.
- Mayor organización en la gestión de demandas: una mejor distribución en el calendario de los técnicos. Sería más efectivo si los calendarios pudieran ser individuales por técnico.
- Aumento de calidad en la gestión de ofertas: mejorar la captación de las ofertas contactando con el empresario, ajustar bien los perfiles de los candidatos, realizar un mejor seguimiento de la oferta con el empresario, agilizar la recepción del informe del listado del proceso de selección.

Loreto Vila Sanchis

Responsable C. Asociado Fundación
CV para la Promoc. De Alboraya.